

Договор о предоставлении гостиничных услуг

(договор оферты)

г. Горно-Алтайск

Индивидуальный предприниматель **Якубовский Валерий Иванович**, ИНН 041100622860, ОГРНИП 304041131000360, действующий на основании Свидетельства о внесении в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей записи об индивидуальном предпринимателе, зарегистрированном 05.11.2004, свидетельство 04 №000219333, выданном ИФНС России по Республике А, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий договор с любым физическим лицом (потребителем или заказчиком), не являющимся индивидуальным предпринимателем.

Настоящий договор о предоставлении гостиничных услуг (далее – «Договор») является публичным договором в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключенным путем публичной оферты, размещен на официальном информационном стенде в месте оказания гостиничных услуг (Службе приема и размещения) и на официальном сайте **Горного центра «Алтай Актру»** в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <https://altay-aktru.ru> (далее – **Сайт**), и регламентирует порядок предоставления гостиничных услуг и обязательства Сторон, возникшие в связи с этим.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, с пунктом 14 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 (далее – Правила №1853), Договор считается заключенным Сторонами (Заказчиком и Исполнителем) в письменной форме на условиях изложенных в настоящей публичной оферте, и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, направленных на получение гостиничных услуг, означающих безоговорочное присоединение такого лица ко всем исключительно условиям настоящей публичной оферты, а именно с момента подтверждения Исполнителем заявки, направленной Заказчиком (Потребителем) Исполнителю, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а также в случае совершения Заказчиком или Потребителем оплаты забронированных гостиничных услуг Горного центра «Алтай Актру» на основании Счета на оплату, предоставленного Исполнителем Заказчику (Потребителю).

Заказчик (Потребитель) соглашается с тем, что все условия настоящей публичной оферты ему понятны.

В случае несогласия с настоящей публичной офертой или каким-либо пунктом, Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от приобретения услуг Исполнителя, информация о которых размещена на Сайте.

Исполнитель имеет право вносить изменения в настоящий Договор, уведомив об этом Заказчика путем опубликования нового текста на Сайте, в связи с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения на Сайте.

Основные термины и определения, используемые в настоящем Договоре

«**Гостиничные услуги**» - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения (для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц) и иных услуг, перечень которых определяется Исполнителем (далее – «Услуги», «Гостиничные услуги»);

«**Гостиница**» - Горный центр «Алтай Актру», расположенный по адресу: Республика Алтай, Кош-Агачский район, 30 км от с. Курай, долина Актру. GPS координаты: 50.071 N, 87.756 E.

В соответствии с государственной системой классификации объектов туристической индустрии «Горному центру «Алтай-Актру» присвоена категория «без звезд» (Свидетельство о присвоении категории гостиничному комплексу № 78/17/0312-2019 от 05.10.2019г выдано аккредитованной организацией Общество с ограниченной ответственностью "Бюро классификации и экспертизы");

«**Заказчик**» - физическое лицо, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие Гостиничные услуги в пользу Потребителя;

«**Потребитель**» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее Гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«**Цена номера (места в номере)**» - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену;

«**Время выезда (расчетный час)**» - время, установленное Исполнителем для выезда Потребителя;

«**Время заезда**» - время, установленное Исполнителем для заезда Потребителя;

«**Бронирование**» - закрепление за Потребителем номера (места в номере) в Гостинице на условиях, определенных заявкой Заказчика или Потребителя и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя;

«**Гарантированное бронирование**» - вид бронирования, при котором Гостиница ожидает Потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки настоящий Договор прекращается;

«**Негарантированное бронирование**» - вид бронирования, при котором Гостиница ожидает Потребителя до определенного часа, установленного Исполнителем, в день заезда, после чего настоящий Договор прекращается.

«**Счет на оплату**» - документ, направляемый Исполнителем Заказчику на адрес электронной почты, предоставленный Заказчиком (Потребителем) при оформлении заявки на предоставление Гостиничных услуг Исполнителя, в котором указывается следующая информация: номер бронирования, сведения о категории номера, цене номера (места в номере), количестве номеров (мест в номере), период проживания в Гостинице, время заезда и время выезда (расчетный час), условия оплаты (срок, платежные реквизиты и сумма платежа), срок отказа от заявки на предоставление Гостиничных услуг. Счет на оплату является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Потребителю за плату Гостиничные услуги в номерном фонде Гостиницы, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги Исполнителя.

1.2. Информация о перечне Гостиничных услуг, в том числе о номерном фонде Исполнителя (краткая характеристика номера, цене номера (места в номере)), размещена на Сайте Исполнителя.

1.3. Порядок проживания и пользования Гостиничными услугами определяется Исполнителем самостоятельно в соответствии с пунктом 6 Правил №1853, и иными действующими нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок оказания гостиничных услуг в Российской Федерации. Правила проживания и пользования гостиничными услугами в «Горном центре «Алтай-Актру», утверждаются Исполнителем и размещаются на Сайте (далее – **Правила проживания в Гостинице**).

2. Права и обязательства Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно предоставить Заказчику (Потребителю) необходимую и достоверную информацию об Гостиничных услугах, способах их предоставления, условиях оплаты таких услуг, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация оформляется таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Гостиницы, и размещается в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (по месту нахождения Службы приема и размещения).

Исполнитель также вправе довести до сведения Потребителя информацию посредством ее размещения на Сайте.

2.1.2. При наличии в Гостинице свободных номеров обеспечить Заказчику (Потребителю)

бронирование Гостиничных услуг в объеме и на условиях, указанных в заявке на предоставление Гостиничных услуг Заказчика (Потребителя) (далее – заявка).

2.1.3. Исполнитель обязан предоставить необходимую информацию и инструкции для оформления заявки. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Исполнитель публикует на официальном Сайте.

2.1.4. Довести до сведения Потребителя перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги.

2.1.5. Принять оплату услуг от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заявки и успешного бронирования Гостиничных услуг.

2.1.6. Оказывать Услуги качественно, в объеме, на условиях и в сроки, указанные в согласованной Сторонами заявке.

2.1.7. Исполнитель обеспечивает обслуживание Потребителей, прибывающих в Гостиницу и убывающих из нее, время обслуживания устанавливается Исполнителем.

2.1.8. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика (Потребителя) оказывать дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Изменять порядок, условия оказания и стоимость Гостиничных услуг, уведомив об этом Заказчика (Потребителя) путем опубликования соответствующей информации на Сайте.

2.3.2. Требовать от Заказчика (Потребителя) придерживаться соблюдения всех процедур оформления заявки и бронирования Гостиничных услуг строго по правилам, изложенным в Правилах проживания в гостинице. Требовать заполнения необходимых для заселения в Гостиницу документов, а также предоставление документов, предусмотренных действующим законодательством РФ для регистрации Заказчика (Потребителя) по месту пребывания в Гостинице.

2.3.3. Не заселять в Гостиницу лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения взрослых и при отсутствии у последних надлежащим образом оформленных документов, подтверждающих их полномочия.

2.3.4. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» обрабатывать персональные данные Заказчика (Потребителя) в целях выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.3.5. Использовать третьих лиц для приема платежей за Услуги.

2.3.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, если Заказчик (Потребитель) нарушает условия настоящего Договора и приложений к нему, и/или Правила проживания в Гостинице, при этом Заказчик (Потребитель) возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

2.4. Заказчик (Потребитель) обязан:

2.4.1. Не приступать к оформлению заявки на бронирование, предварительно не ознакомившись с условиями настоящего Договора, правилами и инструкциями Исполнителя, размещенными на официальном Сайте. **Если Заказчик приступил к оформлению заявки, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, правилами, и инструкциями Исполнителя, размещенными на Сайте.**

2.4.2. Предоставлять Исполнителю достоверную информацию о себе и Потребителях, размещаемых в Гостинице, указать актуальную и корректную контактную информацию при регистрации и оформлении заявки (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты).

2.4.3. Оплатить в указанном в заявке объеме стоимость Услуг на основании предоставленного Исполнителем Счета на оплату в соответствии с условиями настоящего Договора с помощью способов платежа, представленных на официальном Сайте Исполнителя, и в сроки, указанные в Счете на оплату.

Оплатить дополнительные Услуги Исполнителя, полученные с согласия Заказчика, не указанные при оформлении заявки, оказанные Исполнителем Заказчику (Потребителю) во время пребывания в Гостиницы.

2.4.4. В случае отказа от заявки (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом Исполнителю (с дальнейшим предоставлением письменного подтверждения).

2.4.5. При нахождении на территории Гостиницы соблюдать требования настоящего Договора, а также:

- соблюдать установленный Исполнителем Порядок проживания в гостинице и правила противопожарной безопасности,
- соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Потребителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Потребителю запрещено беспокоить других Потребителей, нарушать чистоту и порядок.

2.4.6. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя по вине Заказчика (Потребителя) на месте возместить причиненный ущерб в полном объеме.

2.4.7. При выявлении у Заказчика (Потребителя) инфекционного заболевания или при подозрении на такое немедленно освободить номер в Гостиницы (ст.33 Федерального закона от 30.03.1999 N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»).

2.4.8. Соблюдать расчетный час при выезде из Гостиницы.

2.5. Заказчик (Потребитель) вправе:

2.5.1. Расторгнуть настоящий Договор в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении Договора и возместив расходы, произведенные Исполнителем до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

2.5.2. Требовать от Исполнителя предоставления качественных Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора

2.5.3. Получать необходимую и достоверную информацию об оказываемых Исполнителем Услугах.

2.5.4. Самостоятельно проверить данные заявки перед его оформлением и бронированием Гостиничных услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность использования данных, предоставляемых им при оформлении заявки на предоставление Гостиничных услуг.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Исполнитель имеет право устанавливать цены и тарифы, применять систему скидок на все Услуги, которые оказываются Заказчику (Потребителю), за исключением тех, на которые распространяется государственное регулирование цен и тарифов.

Стоимость Гостиничных услуг рассчитывается согласно действующему на момент заключения настоящего Договора прейскуранту цен на проживание, а также прейскуранту цен на дополнительные услуги, размещенных на Сайте Исполнителя, и указывается в Счете на оплату, направляемом Исполнителем на электронный адрес, предоставленный Заказчиком.

3.2. Стоимость проживания и дополнительных услуг устанавливается Исполнителем самостоятельно. Исполнитель определяет перечень услуг, которые входят в цену номера, а также сроки их предоставления.

3.3. Исполнитель имеет право изменять стоимость Гостиничных услуг в течение срока действия настоящего Договора, уведомив об этом Заказчика (Потребителя) путем опубликования нового прейскуранта цен на официальном Сайте Исполнителя. Все брони, сделанные и оплаченные Заказчиком (Потребителем) до изменения Стоимости Гостиничных услуг, изменению не подлежат.

3.4. Заказчик (Потребитель) согласен с тем, что Гостиничные услуги Исполнителя оплачиваются Заказчиком в момент заключения настоящего Договора (до заселения в Гостиницу) в полном объеме (в размере 100%) за весь период проживания в Гостинице. Фактом оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в кассу Исполнителя.

3.5. Заявка на бронирование Гостиничных услуг оформляется с использованием Интернета, звонка по телефону и прочими способами, указанными на Сайте Исполнителя. После согласования Сторонами всех условий заявки на бронирование, Исполнитель направляет на электронный адрес Заказчика Счет на оплату. Заказчик обязан в объеме и в срок, указанные в Счете на оплату, оплатить Гостиничные услуги Исполнителя. Оплата Услуг по согласованной заявке может быть произведена Заказчиком, оформившим заявку на бронирование, или Потребителем, или третьим лицом в интересах Заказчика.

После получения денежных средств на расчетный счет Исполнителя (или в кассу Исполнителя), настоящий Договор считается заключенным с Заказчиком в письменной форме, Исполнитель (по запросу Заказчика) направляет на электронный адрес Заказчика, указанный в им при согласовании заявки на бронирование, уведомление о подтверждении бронирования.

В случае, если в срок, указанный в Счете на оплату, или иной срок, согласованный Сторонами в процессе оформления заявки на бронирование, Заказчик (Потребитель) не оплатил стоимость услуг Исполнителя на условиях, согласованных в процессе оформления заявки, заявка аннулируется и обязательство Сторон по заключению настоящего Договора прекращаются.

3.6. Взаиморасчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях Российской Федерации. Информация о способах оплаты Услуг размещается на официальном Сайте Исполнителя.

4. Правила отказа от заявки, изменение условий заявки и возврат денежных средств.

4.1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от заявки на предоставление Услуг Исполнителя. При этом поздний отказ от заявки при Гарантийном бронировании (отказ от бронирования гостиничных услуг после наступления срока отказа, указанного в Счете на оплату) или незаезда в Гостиницу влечет начисление Заказчику в пользу Исполнителя штрафных санкций в размере стоимости одних суток проживания в забронированном номере (цена номера (места в номере)).

4.2. При внесении изменений в заявку, касающихся существенных условий предоставления Услуг (изменение объекта размещения, дата начала или окончание предоставления услуг и т.д.) данные изменения считаются новой заявкой на бронирование Гостиничных услуг, первичная заявка подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заявки считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика, поданного через администратора Службы приема и размещения Гостиницы, при этом также допускается направление сканированной копии письменного подтверждения аннуляции заявки с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении заявки (в Счете на оплату), на электронный адрес Исполнителя, указанный в Счете на оплату. Стороны пришли к соглашению, что направленное таким способом письменное подтверждение обеспечивает возможность достоверно установить, что оно исходит от Заказчика.

Условия аннуляции заявки зависят от условий аннуляции, определенных Исполнителем, информация о которых размещена на официальном Сайте.

4.3. Возврат денежных средств Заказчику (Потребителю) в случае отказа от заявки, изменение условий заявки, незаезда в Гостиницу, позднего отказа от заявки (при Гарантийном бронировании) производится на условиях, размещенных на официальном Сайте Исполнителя и доступных для ознакомления Заказчика до момента оформления заявки на бронирование Гостиничных услуг.

4.4. В случае возврата денежных средств за бронирование, которое было оплачено банковской картой, денежные средства будут возвращены Заказчику (Потребителю) на карту, использованную при оплате, выдача наличными и перевод на другие банковские реквизиты невозможен. Поступление средств на расчетный счет, с которого были оплачены Услуги, зависит от конкретного банка, но обычно не превышает 30 (тридцать) банковских дней. По запросу Заказчика (Потребителя) Исполнитель может отправить на адрес электронной почты Заказчика или на номер телефона WhatsApp, указанные при формировании заявки, сканированную копию или фотокопию с отметкой банка о возврате денег.

5. Персональные данные

5.1. Персональные данные Заказчика (Потребителя) обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ (далее – Закон №152-ФЗ)

5.2. Осуществление Заказчиком (Потребителем) действий, направленных на выполнение условий настоящего Договора, в том числе бронирование Гостиничных услуг и/или оплата Гостиничных услуг и/или заселение в Гостиницу является выражением согласия Заказчика (Потребителя) на обработку своих

персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества, адреса проживания, телефона, факса, адреса электронной почты, даты рождения, пола, паспортных данных, а также иной информации, предоставленной им в связи с выполнением условий настоящего Договора. Заказчик (Потребитель) соглашается с тем, что Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных Заказчика (Потребителя) работникам Исполнителя (административному персоналу Гостиницы), а также иным операторам (партнерам Гостиницы, участвующим в оформлении заявки на бронирование Гостиничных услуг), действующих в интересах Заказчика (Потребителя), при условии соблюдения требований Закона №152-ФЗ, в том числе осуществление таким лицом конфиденциальности и защиты персональных данных.

5.3. Заказчик (Потребитель) предоставляет Исполнителю право осуществлять все действия (операции) с персональными данными Заказчика (Потребителя), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу (доступ, предоставление), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также любые иные действия с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в соответствии с Законом № 152-ФЗ.

Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика (Потребителя) в следующих целях:

- для регистрации Заказчика (Потребителя) для заселения в Гостиницу в целях исполнения обязательств по настоящему Договору,
- для выполнения своих обязательств по настоящему Договору перед Заказчиком (Потребителем),
- для оценки и анализа работы Исполнителя в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе для предоставления информации контролирующим деятельность Исполнителя органам государственной власти.

5.4. Срок хранения персональных данных Заказчика (Потребителя) соответствует сроку хранения документов, установленного действующим законодательством в частности срок хранения документов в процессе осуществления деятельности по оказанию гостиничных услуг, и составляет 5 (пять) лет.

5.5. Настоящее согласие дано Заказчиком (Потребителем) с даты заключения настоящего Договора и действует бессрочно.

5.6. Заказчик оставляет за собой право отозвать данное согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен Заказчиком в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Исполнителя.

В случае получения письменного заявления Заказчика об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Исполнитель обязан:

а) прекратить их обработку по истечении периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате гостиничных услуг, оказанных Исполнителем Заказчику (Потребителю) до даты получения письменного заявления Заказчика об отзыве согласия на обработку персональных данных Заказчика (Потребителя);

б) по истечении указанного выше срока хранения (пять лет) персональных данных Заказчика (Потребителя) уничтожить (стереть) все персональные данные Заказчика (Потребителя) из баз данных автоматизированной информационной системы Исполнителя, включая все копии на машинных носителях информации, без уведомления Заказчика.

5.7. Настоящим Договором Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика (Потребителя) с целью информирования о принятии заявки на Гостиничные услуги, сроках действия договора, предоставления иных, связанных с исполнением настоящего Договора, сведений путем направления сообщений на адрес электронной почты, смс-сообщений и сообщений с использованием мессенджеров (WhatsApp и пр) на номер мобильного телефона, указанные Заказчиком.

Настоящим Договором Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика путем направления информации на адрес электронной почты, смс-сообщений и сообщений с использованием мессенджеров (WhatsApp и пр.) на номер мобильного телефона, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте, с целью маркетинговых исследований и продвижения услуг Исполнителя на рынке путем информирования Заказчика о новых услугах Гостиницы, специальных предложениях и рекламных акциях, системах скидок и бонусов. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа в любое время. Факт

регистрации на официальном Сайте Исполнителя является достаточной формой согласия на получение указанной выше информации.

5.8. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком (Потребителем). При этом Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам.

5.9. Факт регистрации на официальном Сайте Исполнителя и/или оформление заявки на предоставление Гостиничных услуг Исполнителя на официальном Сайте и/или посредством обмена информацией по адресам электронной почты и/или с использованием мессенджеров (WhatsApp и пр.) по номеру мобильного телефона и/или на стойке администратора Гостиницы с учетом предварительного ознакомления с настоящим текстом является достаточной формой согласия Заказчика (Потребителя) на обработку его персональных данных, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Заказчика (Потребителя) и Исполнителю не потребуются. Оформив Услугу (Услуги) Исполнителя, Заказчик (Потребитель) подтверждает, что его согласие является конкретным, информированным и сознательным.

5.10. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика (Потребителя) информацию. Не считается нарушением предоставление Заказчиком (Потребителем) информации агентам и/или третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, и/или получение Исполнителем информации от таких агентов и/или третьих лиц для исполнения обязательств перед Заказчиком (Потребителем).

6. Порядок предоставления услуг

6.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

Если нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к услугам, качество предоставляемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

Материально-техническое обеспечение Гостиницы, перечень и качество предоставляемых Услуг должны соответствовать требованиям присвоенной ей категории.

7. Ответственность Сторон

7.1. Заказчик представляет интересы всех лиц (Потребителей), указанных в заявке на предоставление Гостиничных услуг, и несет ответственность перед Исполнителем за правильное сообщение в заявке данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заявки и оплате штрафа в случае отказа от предоставления Гостиничных услуг (включая незаезд в гостиницу).

В случае опоздания или незаезда Заказчика (Потребителя) Исполнитель вправе удержать с Заказчика (Потребителя) плату за фактический простой номера (номеров) в размере цены номера (места в номере) за 1 (одни) сутки. При опоздании Потребителя более чем на одни сутки, Исполнитель имеет право аннулировать забронированные Заказчиком (Потребителем) Гостиничные услуги.

7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком (Потребителем), а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика (Потребителя).

7.3. Если Исполнитель нарушил сроки начала оказания услуг по настоящему Договору на бронирование мест в Гостинице, Потребитель по своему выбору вправе:

- назначить Исполнителю новый срок;
- потребовать уменьшения цены за оказанные услуги;
- расторгнуть настоящий Договор.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований Потребителя.

7.4. Исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, несет ответственность

за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный нарушением прав Потребителя.

7.5. Потребитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.

7.6. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, запретительные действия властей и акты государственных органов, в том числе ограничивающие деятельность Исполнителя, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить.

8. Заключительные положения

8.1. Все споры и разногласия, возникшие по настоящему Договору, Стороны решают по возможности путем переговоров.

Во всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации.

8.2. Настоящий Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Счет на оплату, предоставляемый Исполнителем Заказчику (Потребителю) после согласования всех условий заявки на предоставление Гостиничных услуг, является неотъемлемой частью настоящего Договора, при оплате Заказчиком (Потребителем) счета в полном объеме и в срок, указанный в нем, настоящий Договор считается заключенным и подлежит исполнению Сторонами.

9. Адреса, реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Якубовский В.И.

ИНН: 041100622860

ОГРНИП: 304041131000360

ОКПО: 0068257694

Расчетный счет: 40802810902350003357

Банк: ГОРНО-АЛТАЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8558 ПАО

СБЕРБАНК

БИК: 048405602

Корр. счет: 30101810300000000602

Адрес: 649006, Алтай Респ, Горно-Алтайск г, Чорос-Гуркина

Г.И. ул, дом 57, квартира 12

Телефон: +7

Свидетельство: 04 №000219333 от 05.11.2004

Адрес электронной почты: aktru5@mail.ru



Якубовский В.И.

Якубовский В.И.